



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIE

A USE MAIS sabe o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização de seus dados pessoais, por isso, nos preocupamos em esclarecer e divulgar essa Política de Privacidade. Assim, você poderá entender melhor quais informações obtemos e como as utilizamos.

Para assegurarmos regras claras e precisas, podemos alterar essa política de tempos em tempos, e sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente.

1. Informações Gerais

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários da plataforma Use Mais Store. Seu objetivo é esclarecer aos interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência da eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

2. Direitos dos Usuários

A USE MAIS, através da plataforma Use Mais Store, se compromete a cumprir as normas previstas na legislação, principalmente, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados, em respeito aos princípios dispostos no artigo 6º da Lei 13.709/2018:

Princípio da finalidade: Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, constantes nesta Política de Privacidade e no Termo de Uso da plataforma Use Mais Store não podendo ser tratado posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;





Princípio da adequação: Os dados pessoais solicitados aos usuários serão compatíveis com a finalidade do tratamento de dados a ser realizado pela USE MAIS;

Princípio da Necessidade: Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles serão tratados;

Princípio do livre acesso: Os usuários da plataforma Use Mais Store poderão solicitar, a qualquer momento e de forma gratuita, informações sobre como seus dados pessoais estão sendo tratados pela USE MAIS;

Princípio da qualidade dos dados: o usuário poderá ter acesso ao tratamento de dados realizado pela USE MAIS de forma confiável, garantindo a autodeterminação informativa, ou seja, as informações estarão sempre completas e atualizadas.

Princípio da transparência: os dados pessoais do usuário da plataforma Use Mais Store serão processados de forma transparente;

Princípio da Segurança: Os dados pessoais do usuário da plataforma Use Mais Store serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

Princípio da Prevenção: A USE MAIS adota medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento dos dados pessoais dos usuários da plataforma Use Mais Store;

Princípio da não discriminação: Os dados pessoais tratados pela USE MAIS nunca serão tratados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

O usuário da plataforma Use Mais Store possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados:

Direito de confirmação e acesso: é direito do usuário de obter da USE MAIS a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;





Direito de retificação: é o direito do usuário de obter da USE MAIS, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;

Direito à eliminação dos dados: é o direito do usuário de ter seus dados apagados da USE MAIS, quando não houver determinação legal e/ou judicial que assegure a manutenção dos dados pessoais pela USE MAIS;

Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a plataforma Use Mais Store não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando estiver se oposto ao tratamento dos dados em caso de tratamento de dados desnecessários;

Direito de oposição: é o direito o usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);

Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao USE MAIS, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outros sites;

Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviado a e-mail fernando.navarro@agemais.net.br com o assunto “LGPD – Plataforma Use Mais Store”, especificando:

- Nome completo, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto a Use Mais Store;
- Data do pedido e assinatura do usuário; e,





- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido, também, poderá ser enviado por correio para AGEMAIS GESTÃO EMPRESARIAL LTDA, localizada na Rua Reinaldo Schaffenberg de Quadros, nº 1529, Cristo Rei, Curitiba/PR, CEP: 80.050-435.

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação, quando possível, dos seus dados pessoais.

3. Dever de não fornecer dados a terceiros

Durante a utilização da plataforma Use Mais Store, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário da plataforma Use Mais Store deverá fornecer somente seus dados pessoais e não os de terceiros.

4. Coleta de dados pessoais

É importante esclarecer que todos os servidores *web* rastreiam informações básicas acerca de seus visitantes. Tais informações incluem (mas não se limitam) a endereços IP, detalhes do navegador, registro de data e hora e páginas de referência. Nenhuma destas informações pode identificar pessoalmente visitantes específicos do site <http://www.usemaisstore.com.br> e do aplicativo Use Mais Store. Estas informações são rastreadas com o propósito de administrar e manter o site e o aplicativo.

Abaixo elencamos as atividades em que são coletados dados pessoais e para que são utilizados:

4.1 Tipos de dados coletados

4.1.1. Cadastro plataforma e app Use Mais Store

Para realizar o cadastro na plataforma e app Use Mais Store coletamos os seguintes dados pessoais: *nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, CEP, telefone com DDD*. Os dados de preenchimento opcional é o endereço.





Também é no momento de cadastro na plataforma que o usuário irá criar a sua senha pessoal e intransferível de 06 dígitos, utilizada para acessar a plataforma e aproveitar todos os benefícios.

Os dados pessoais solicitados para cadastro na plataforma Use Mais Store serão compartilhados com os parceiros, os quais são responsáveis por processar os serviços solicitado no aplicativo pelo usuário, bem como serão processados e armazenados pela USE MAIS.

O CPF solicitado é utilizado como identificação do usuário (seu login também), assim como para verificar se o mesmo já possui cadastro junto ao Use Mais Store. Por outro lado, o nome é solicitado para identificação e registro do usuário na base, para outra contratação futura.

O e-mail e o telefone solicitado será utilizado meio de comunicação ente o Use Mais Store e o usuário, seja para relacionamento ou marketing.

Na próxima etapa de cadastro serão solicitados os dados de *data de nascimento e o CEP* do usuário, os quais serão registrado na base e utilizados para ação específica.

Faz-se opcional ao usuário o preenchimento de *Rua, Bairro e Complemento*, assim como das *“Categorias que você tem interesse”*. Estes dados serão registrado e utilizados em campanha direcionada e para criar histórico de preferência do usuário, respectivamente,

4.1.2. Acesso a plataforma

Para que o usuário possa acessar a plataforma Use Mais Store é solicitado os seguintes dados pessoais: *CPF e senha cadastrada*, no caso de usuários que são servidores públicos, é solicitada a matrícula.

Os dados solicitados para acesso a plataforma Use Mais Store são compartilhados com os parceiros, os quais são responsáveis por processar os serviços solicitado no aplicativo pelo usuário, bem como serão processados e armazenados pela USE MAIS.

Registra-se que dos dados solicitados acima mencionados, o CPF e a senha serão utilizados para identificação e acesso do usuário na plataforma. No entanto, a matrícula solicitada aos





usuários servidores públicos, serve para localizá-los na base de servidores, bem como mostrar as matrículas disponíveis para acesso.

4.1.3. Ícone “Perfil”

Ao clicar no ícone “perfil”, que aparecerá ao usuário na página inicial após acessar sua conta, o usuário terá acesso a todos os dados pessoais que foram indicados no cadastro na plataforma Use Mais Store, bem como poderá alterar sua “Senha de Acesso” e o “Sexo”.

Os dados solicitados no ícone “perfil” são compartilhados com os parceiros, os quais são responsáveis por processar os serviços solicitado no aplicativo pelo usuário, bem como serão processados e armazenados pela USE MAIS.

4.1.4. Ícone “Seja um Parceiro”

Ao clicar no ícone “Seja um Parceiro”, o usuário que está navegando na página pode entrar em contato com a área comercial. Para isso, é necessário preencher um formulário com dados solicitados para identificação como *Nome, E-mail, Telefone, Empresa, Seu produto/serviço, responder se “Já vende em outros hubs de produtos/serviços?”, “Qual os diferenciais do seu produto/serviços?” e “Qual seu principal público atualmente?”*.

Os dados solicitados no ícone “perfil” são compartilhados com os parceiros, os quais são responsáveis por processar os serviços solicitado no aplicativo pelo usuário, bem como serão processados e armazenados pela USE MAIS.

O nome será utilizado para identificação, o e-mail e o telefone serão utilizados como meio de comunicação. As informações de empresa e da resposta aos quatro questionamentos serão utilizadas para identificação da área de negócio para realizar a abordagem.

4.2 Fundamento jurídico para tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os serviços do aplicativo da plataforma Use Mais Store o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade





Na condição de titular dos dados pessoais coletados no nosso aplicativo, você possui o direito de obter da USE MAIS (em relação aos dados por nós tratados) a qualquer momento e mediante simples requisição (quando aplicável):

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13709/18;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento, nos termos do art. 8º da Lei 13709/18.

Ainda, informamos que o usuário (você) tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: fernando.navarro@aliasgestao.com.br ou por correio, cuja correspondência deverá ser destinada a ALIAS GESTÃO EMPRESARIAL LTDA, localizada na Rua Reinaldino Schaffenberg de Quadros, nº 1529, Cristo Rei, Curitiba/PR, CEP: 80.050-435.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de legítimo interesse ou para as hipóteses previstas na Lei 13.709/2018, ou seja, dentre outras, as seguintes:





- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatório pelo controlador;
- Para a realização de estudos por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular de dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular de dados ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

4.3 Finalidades do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais do usuário são coletados para sua identificação, cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário no Termo de Uso da plataforma Use Mais Store e a fazer cumprir as solicitações dos serviços.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao aplicativo para a melhora da qualidade e funcionamento dos seus serviços.

O tratamento de dados pessoais para finalidade não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia e aceite do usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

4.4 Prazo de conservação de dados pessoais





Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados e/ou pelo prazo definido em legislação, quando aplicável.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatório pelo controlador;
- Para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Para a transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação e no Termo de Uso da plataforma Use Mais Store;
- Para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizado os dados.

4.5 Destinatários e transferência de dados pessoais

A USE MAIS não adota a prática de divulgar informações que possam identificá-lo, salvo quando expressamente autorizado por você ou nas circunstâncias especificadas nessa Política.

Caso você tenha interesse em receber informações da USE MAIS e de nossos parceiros, poderemos, ocasionalmente, enviar a você mensagens sobre produtos e serviços que possam interessá-lo, via e-mail. Somente a USE MAIS, ou agentes que atuem em seu nome e sob acordos de confidencialidade, poderão enviar a você as referidas comunicações, caso você tenha manifestado expressamente não ter qualquer objeção a essas ações de comunicação. Se não desejar receber mais esses informes, basta desabilitá-los, enviando e-mail para fernando.navarro@aliasgestao.com.br.

A USE MAIS não comercializa as informações dos Usuários de seu site com ninguém. A USE MAIS sabe, ainda, que seu perfil de utilização de serviços e recursos poderá nos auxiliar no oferecimento de um conteúdo personalizado. Contudo, da mesma forma que ocorre com todas as informações que possam lhe identificar, não iremos disponibilizá-las a terceiros sem a sua permissão.

Poderemos revelar, transferir e/ou compartilhar seus dados pessoais nos seguintes casos específicos:





1. Para os nossos Colaboradores: No curso normal dos negócios da empresa (e para os fins de tratamento), poderemos compartilhar seus dados pessoais com nossos Colaboradores, devidamente autorizados e contratados, para assegurar a consistência e a continuidade operacional de nossos serviços.
2. Para Prestadores de Serviços de Marketing: Para o oferecimento de anúncios relevantes ao seu perfil de consumo, a USE MAIS poderá se valer da ferramenta de e-mail marketing, que será enviada por empresas de comunicação que atuem em nome da empresa.
3. Outros: A USE MAIS poderá, por fim, divulgar informações sobre o Usuário quando exigido por lei ou por autoridades reguladoras ou, ainda, em casos excepcionais nos quais acreditemos que a divulgação dessas informações se mostre necessária para identificar, entrar em contato e/ou agir legalmente contra alguém que esteja causando danos ou interferindo (intencionalmente ou não) nos direitos de propriedade do aplicativo da plataforma Use Mais Store e das marcas registradas da USE MAIS, nos direitos de outros Usuários do site ou de qualquer pessoa que seja prejudicada por tais atividades.

5. Do tratamento de dados

5.1 Do encarregado pelo tratamento de dados (*data controller*)

O controlador, responsável pelo tratamento de dados pessoais do usuário, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Na USE MAIS o responsável pelo tratamento de dados pessoais coletados é a empresa ALIAS GESTÃO EMPRESARIAL LTDA. Inscrita no CNPJ sob nº 13.689.715/0001-45, representada pelo Sr. FERNANDO MINER NAVARRO, que poderá ser contactado pelo e-mail: fernando.navarro@aliasgestao.com.br ou através do endereço: Rua Reinaldino Schaffenberg de Quadros, nº 1529, Cristo Rei, Curitiba/PR, CEP: 80.050-435

6. Segurança no tratamento de dados pessoais do usuário

O aplicativo da Use Mais Store se compromete em aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.





Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de adaptação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e, os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O aplicativo utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente decifrada ou encriptada.

No entanto, a USE MAIS exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A USE MAIS se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação de segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a USE MAIS se compromete em tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

7. Dados de Navegação (*cookies*)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo aplicativo ao aparelho móvel do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no aplicativo.

Tanto o site quanto o aplicativo relacionado a conta UseDigi não fazem uso dos *cookies*.

8. Da veracidade das informações

É de inteira responsabilidade dos Usuários a veracidade das informações fornecidas em sua conta UseDigi, no nosso site ou enviadas aos demais canais de comunicação da USE MAIS.

9. Das alterações





A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 01/02/2022.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site e do aplicativo da plataforma Use Mais Store, seja disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração desta política.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao site e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

10. Do direito aplicável e do foro

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do site e/ou aplicativo.

11. Onde você pode obter mais informações?

Em caso de dúvidas sobre a nossa Política de Privacidade, você poderá entrar em contato conosco por meio do e-mail: fernando.navarro@aliasgestao.com.br

